

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы администрации
Муниципального образования
Узловский район
Е.П. Грегубова
2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры Молодежный Театр

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Сайт организации привести в соответствие с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 – сформировать на сайте раздел «Независимая оценка качества услуг».	Январь 2022 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна		
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	- установить оборудование для тифлокомментирования и субтитрирования;	2022 год	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна		
	- установить световые маяки для дверных проемов; - оборудовать ступени в зале светящейся в темноте лентой	2023 год	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна		

	Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	Январь 2022 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Провести косметический ремонт буфета	Сентябрь 2021 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	
	Заменить трубы системы отопления в театральном зале	Сентябрь 2021 года	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	
	Установить информационный сенсорный терминал в фойе	2024 год	Директор МБУК МТ Удовкина Татьяна Михайловна	